

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい (%)	どちらともい えない (%)	いいえ (%)	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90	10		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフ リー化の配慮が適切になされているか	67	33		
適切 な支 援の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上 で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	100			
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	96	4		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子ど もと活動する機会があるか	29	52	19	
保護 者へ の説 明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされ たか	90	10		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発 達の状況や課題について共通理解ができているか	100			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行 われているか	96	4		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援されているか	43	33	24	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備 するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があっ た場合に迅速かつ適切に対応しているか	96	4		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配 慮がなされているか	96	4		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予 定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果 を子どもや保護者に対して発信しているか	81	19		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100			
非常 時等 の対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニ ュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	86	14		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他 必要な訓練が行われているか	100			
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	96	4		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100			